

Số: /KH-UBND

Thuận An, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
Triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng
trên địa bàn xã Thuận An

Căn cứ Kế hoạch số 854/KH-UBND ngày 30/7/2025 của UBND tỉnh Lâm Đồng về triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng, Ủy ban nhân dân xã Thuận An xây dựng Kế hoạch hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn, với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ Công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCĐ) để thúc đẩy chuyển đổi số, giúp người dân làm quen và ứng dụng thành thạo các nền tảng số, công nghệ số, dịch vụ số, qua đó trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn;

- Tổ Công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của địa phương.

2. Yêu cầu

Tuyên truyền, lan tỏa có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số, dịch vụ số đến từng ngõ, từng nhà, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung triển khai phải phù hợp với đặc thù của từng thôn, bon (*sau đây gọi chung là thôn*); người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

II. CHỈ TIÊU

1. Chỉ tiêu năm 2025

1. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên cài đặt, sử dụng ứng dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID) phấn đấu đạt 90%;

2. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử (ứng dụng HSSK) phấn đấu đạt từ 80-90%;

3. Hỗ trợ doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng hướng dẫn, cài đặt chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cho cá nhân từ 18 tuổi trở lên phấn đấu đạt từ 40% trở lên;

4. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 18 tuổi trở lên sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 50%;

5. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 15 tuổi trở lên đăng ký tài khoản giao dịch thanh toán số tại ngân hàng hoặc các tổ chức tín dụng được phép khác, phần đầu đạt 50%;

6. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên khai thác các sàn thương mại điện tử đạt 10%;

7. Vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cửa hàng, tiểu thương chấp nhận hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong giao dịch (Có niêm yết mã QRcode) đạt 90%;

8. Lựa chọn và triển khai thực hiện ít nhất 01 tuyến đường “Không sử dụng tiền mặt” trên địa bàn xã.

2. Chỉ tiêu đến năm 2030

1. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên cài đặt, sử dụng ứng dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID) đạt 100%;

2. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử (ứng dụng HSSK) đạt 95%;

3. Hỗ trợ doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng hướng dẫn, cài đặt chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cho cá nhân từ 18 tuổi trở lên đạt trên 70%;

4. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 18 tuổi trở lên sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 80%;

5. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 15 tuổi trở lên đăng ký tài khoản giao dịch thanh toán số tại ngân hàng hoặc các tổ chức tín dụng được phép khác đạt 80%;

6. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân từ 14 tuổi trở lên khai thác các sàn thương mại điện tử đạt 50%;

7. Vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cửa hàng, tiểu thương chấp nhận hình thức thanh toán không dùng tiền mặt trong giao dịch (Có niêm yết mã QR) đạt 100%;

8. Lựa chọn và triển khai thực hiện ít nhất 02 tuyến đường “Không sử dụng tiền mặt” và 01 mô hình “Chợ thanh toán không dùng tiền mặt” trên địa bàn xã.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Phân công Phòng Văn hoá - Xã hội, Tổ CNSCĐ tại thôn, bon trên địa bàn triển khai đảm bảo các nhiệm vụ, chỉ tiêu cụ thể sau:

1. Kiện toàn/Thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng tại thôn:

- Giao Phòng Văn hoá - Xã hội chủ trì và phối hợp với các thôn, bon trên địa bàn triển khai thực hiện kiện toàn/thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng tại thôn, bon đảm bảo số lượng, thành phần theo hướng dẫn tại Kế hoạch của UBND tỉnh.

- Thời gian hoàn thành: trước 15/8/2025.

2. Thực hiện thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về chuyển đổi số; chương trình, nội dung về chuyển đổi số của tỉnh đã và đang triển khai; hướng dẫn sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công, kỹ năng số cơ bản...đến từng hộ gia đình, người dân trong địa bàn dân cư thôn, bon.

- Phương thức thực hiện:

+ Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải nội dung thông tin, tuyên truyền đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất;

+ Tuyên truyền cổ động trực quan: tuyên truyền bằng băng rôn, khẩu hiệu, đi từng ngõ, gõ từng nhà...hoặc thông qua các hội nghị, hội thảo chuyên đề gắn với các ngày kỷ niệm của đất nước, của tỉnh và của địa phương;

- Trách nhiệm thực hiện: Giao Phòng Văn hoá - Xã hội chủ trì và phối hợp với các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại thôn, bon trên địa bàn và các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện;

- Thời gian thực hiện: 2025- 2030.

3. Hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn:

- Nội dung: Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã tổ chức ra quân tại các thôn, bon; đồng thời thực hiện “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng kỹ năng số”. Các nội dung trọng tâm: (1) Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; (2) Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt (có niêm yết mã QR...); (3) Hướng dẫn đăng ký, sử dụng chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân; (4) Hướng dẫn mua bán trên sàn thương mại điện tử và các app thương mại phổ biến khác; (5) Hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID); (6) Hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử; (7) Bảo vệ bản thân và gia đình trên môi trường mạng; (8) Tìm kiếm thông tin hiệu quả trên Internet và các app phổ biến (*nhất là các app do tỉnh triển khai*); (9) Nhận thức, kỹ năng cơ bản sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI)...đảm bảo đạt các chỉ tiêu được giao trong năm 2025 – 2030.

- Phương thức thực hiện:

+ Ưu tiên sử dụng các nền tảng số để chuyển tải tài liệu giới thiệu, hướng dẫn sử dụng đến người dân nhanh nhất, hiệu quả nhất; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ

biển sâu, rộng Sổ tay điện tử Bình dân học vụ số tỉnh Lâm Đồng (tại link: <https://binhdanhocvuso.lamdong.gov.vn>);

+ Giới thiệu, hướng dẫn sử dụng trực tiếp cho các đối tượng trẻ, năng động trong các tổ chức, hiệp hội, đoàn thể, doanh nghiệp, trường học, gia đình để hình thành hạt nhân lan tỏa trong cộng đồng;

+ Tổ chức các buổi tập huấn sử dụng bằng hình thức trực tiếp tại địa bàn cơ sở.

- Trách nhiệm thực hiện: Giao Tổ Công nghệ số cộng đồng tại thôn, bon chủ trì phối hợp Công an xã, đoàn thanh niên xã, Phòng Văn hoá - Xã hội, các doanh nghiệp Bưu chính Viễn thông và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện.

- Thời gian thực hiện: 2025 – 2030.

4. Lựa chọn và triển khai thực hiện tuyến đường “Không sử dụng tiền mặt” và mô hình “Chợ thanh toán không dùng tiền mặt” trên địa bàn của xã.

- Trách nhiệm thực hiện: Giao Phòng Văn hoá - Xã hội chủ trì và phối hợp với các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại thôn, bon trên địa bàn, Đoàn thanh niên xã, các doanh nghiệp Bưu chính Viễn thông, các Ngân hàng và các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện.

- Thời gian thực hiện: 2025 – 2030.

5. Cung cấp tài liệu và tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Trách nhiệm thực hiện: Giao Phòng Văn hoá - Xã hội chủ trì và phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị có liên quan cung cấp các thông tin, tài liệu về hoạt động chuyển đổi số của tỉnh; tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng dụng Công dân số tỉnh Lâm Đồng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí bằng hình thức trực tuyến), tài khoản định danh điện tử (VNeID), ứng dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, khai thác thông tin trên các Cổng/Trang thông tin điện tử...; thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn, phổ biến nhằm cập nhật kiến thức, kỹ năng số cho các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng.

6. Công tác quản lý, điều hành Tổ Công nghệ số cộng đồng

6.1. Tổ Công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng như Zalo. Mỗi Tổ Công nghệ số cộng đồng tạo một nhóm Zalo và đặt tên nhóm Zalo theo dạng chuẩn sau: CNSCĐ_<Thôn/bon>_<ThuanAn>.

6.2. Giao Phòng Văn hoá - Xã hội chủ trì thành lập, quản lý, điều hành hoạt động các nhóm Zalo của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn; tổng hợp, cung cấp danh sách thành viên và đầu mối công tác của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn cho Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị có liên quan (khi có yêu cầu).

7. Các nội dung khác (nếu có)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội:

- Chủ trì triển khai các nhiệm vụ được giao; là đầu mối theo dõi, tham mưu UBND xã đôn đốc, nhắc nhở, kiểm tra hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại địa bàn đảm bảo hoạt động thường xuyên và hiệu quả; đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về chuyển đổi số để người dân biết, hưởng ứng và thực hiện; tổng hợp, báo cáo những khó khăn, vướng mắc và đề xuất tham mưu UBND xã giải pháp giải quyết kịp thời. Đồng thời thực hiện báo cáo định kỳ kết quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 20 của tháng cuối quý.

2. Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn, bon:

Chủ động và phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch này; thực hiện báo cáo định kỳ theo yêu cầu của Phòng Văn hoá - Xã hội (nếu có).

3. Đề nghị Đoàn thanh niên, Công an xã, các doanh nghiệp Bưu chính Viễn thông, Các ngân hàng: hỗ trợ, phối hợp thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng các ứng dụng, nền tảng số theo nhiệm vụ được giao.

4. Đề nghị UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội: Hỗ trợ tuyên truyền, vận động các hội viên, đoàn viên và Nhân dân hưởng ứng chủ trương, nhiệm vụ chuyển đổi số do địa phương đề ra nhằm tạo sự đồng thuận, lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- CT, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Đoàn Thanh niên xã;
- Phòng VHXXH;
- Các Tổ CNSCD;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lường Xuân Thành